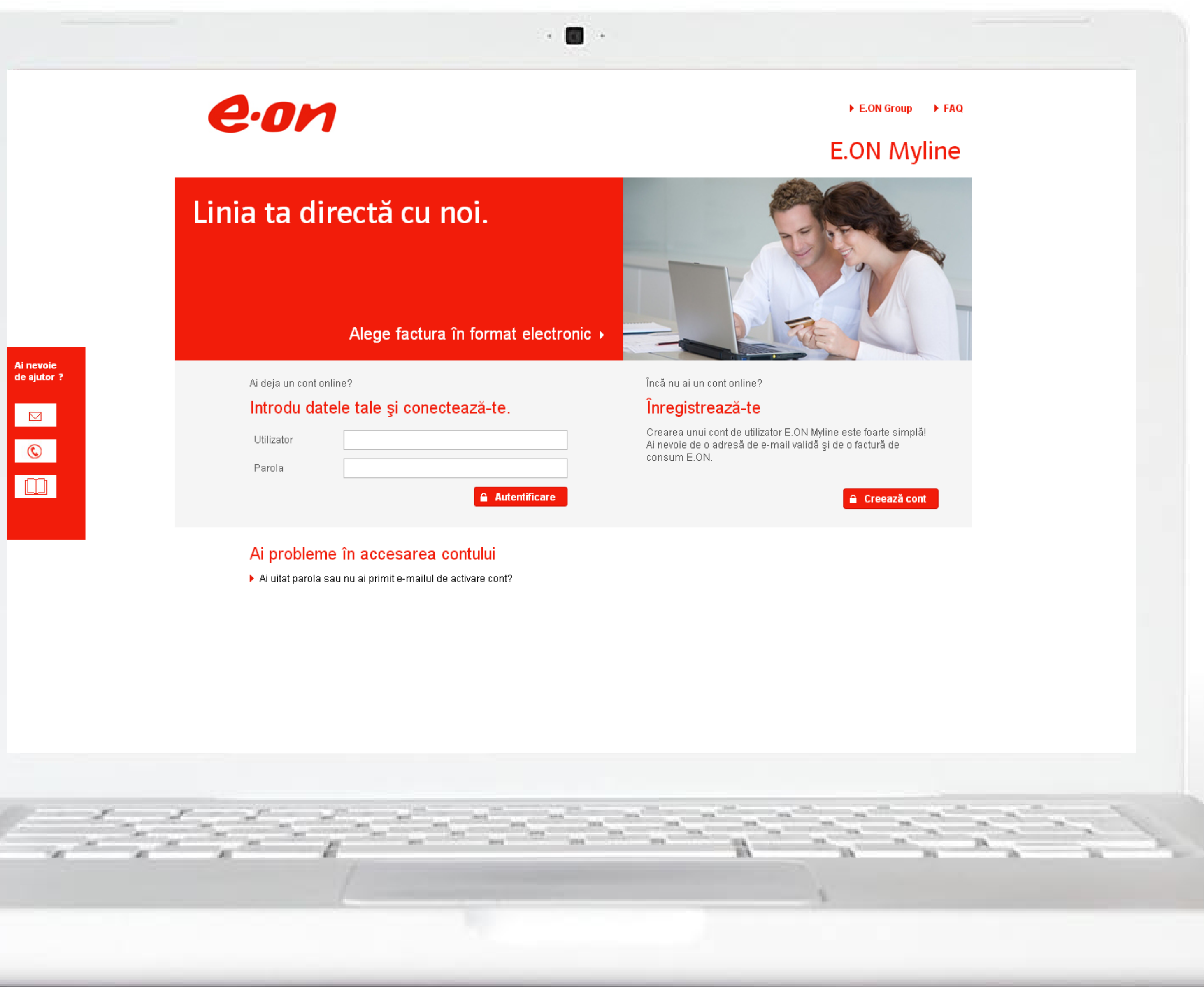
Bine ai venit pe portalul E.ON Myline!

Linia ta directă cu E.ON îți oferă:

- vizualizarea datelor ultimelor facturi
- activarea şi primirea facturii în format electronic
- posibilitatea de plată online
- transmiterea indexului autocitirii contorului de gaze naturale
- informații utile

Portalul este disponibil clienților E.ON de gaze naturale şi energie electrică.



Înregistrare

Înregistrarea pe portalul E.ON Myline este simplă şi rapidă.

Folosind butonul **“Creează cont”** te poți înregistra pe portalul online E.ON

Pentru a-ți crea un cont ai nevoie de datele tale personale, de o adresă de e-mail validă, de codul de abonat şi codul punctului de consum.



▸ E.ON Group ▸ FAQ

E.ON Myline

Linia ta directă cu noi.

Alege factura în format electronic ▸





Contul meu online

Câmpurile marcate cu * sunt obligatorii.
Completați cel puțin un câmp marcat cu **.

Date personale

Nume *

Prenume *

Adresă *

Telefon fix **

Telefon mobil **

Adaugă abonat

Cod abonat

Cod punct de consum

Profil: Persoane fizice

Înregistrare

Pentru alocarea la contul tău online a datelor de client E.ON trebuie să introduci codul de abonat şi codul punctului de consum. Aceste date se regăsesc pe factura de consum.

Pasul următor: alege o parolă proprie. Aceasta trebuie să fie de minim 6 caractere, să conțină cel puțin o literă sau o cifră.

Pentru a ne asigura că nu există greşeli sau tastări greşite în această etapă, parola trebuie introdusă de două ori.

Pentru securitatea informațiilor introduse, vei primi pe adresa de e-mail indicată un link, pentru activarea contului E.ON Myline.



Contul meu online

Câmpurile marcate cu * sunt obligatorii.
Completați cel puțin un câmp marcat cu **.

Date personale

Nume *
Prenume *
Adresă *
Telefon fix **
Telefon mobil **

Adaugă abonat

Cod abonat
Cod punct de consum
Profil — Persoane fizice

Date cont

E-mail *
Confirmă e-mail *
Parolă *
Confirmă parolă *
Cod de verificare *
Schimbă imaginea

Sunt de acord să primesc newsletter-ul E.ON.

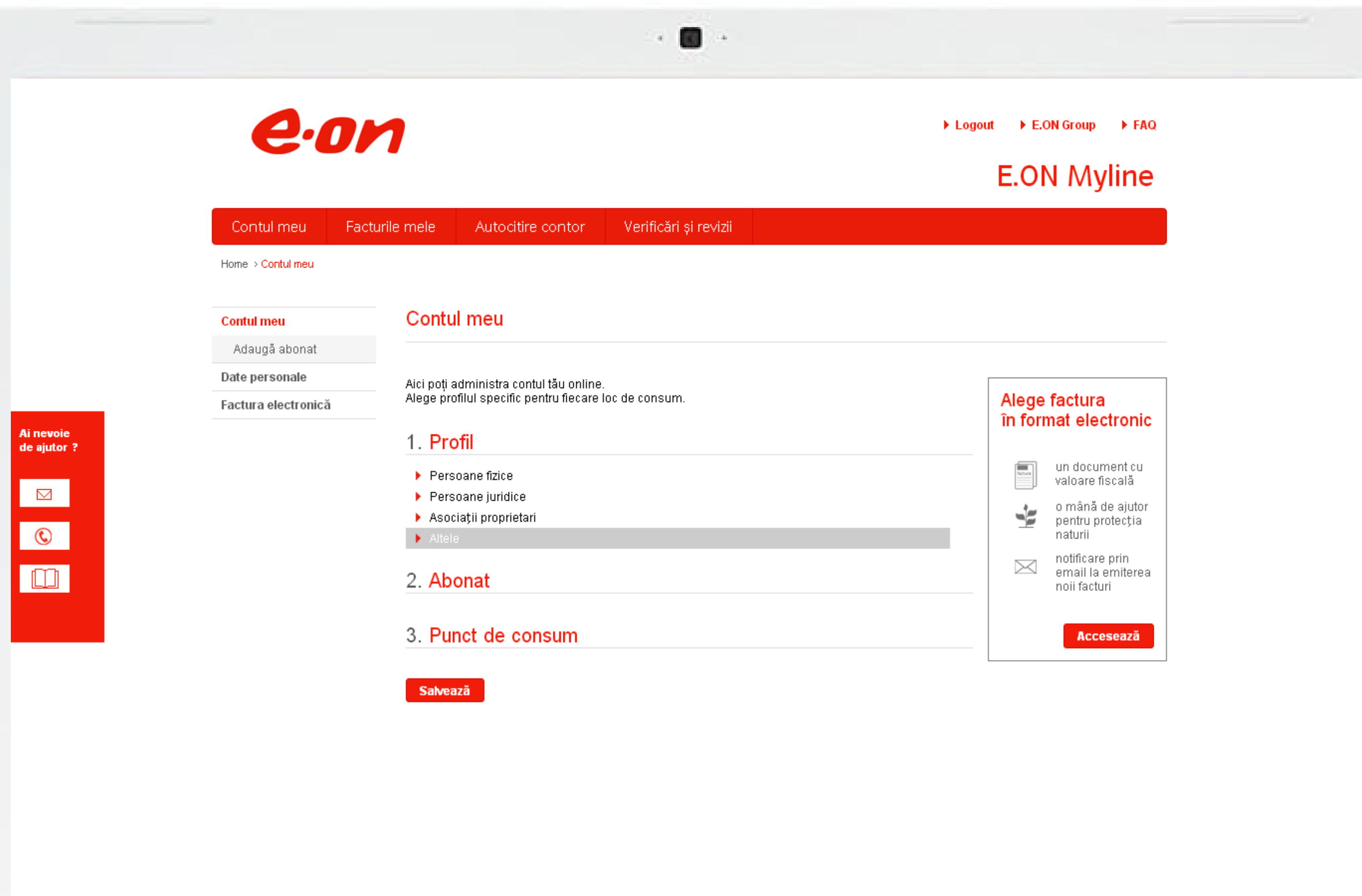
Sunt de acord cu termenii și condițiile.

Personalizare

În secțiunea **“Adaugă abonat”** poți personaliza, adăuga sau şterge un punct de consum contului tău online.

În funcție de profilul corespunzător selectezi codul de abonat şi locul de consum pentru care doreşti să vizualizezi datele.

Poți gestiona pe contul tău online mai mulți abonați cu mențiunea că fiecare dintre aceştia pot să conțină unul sau mai multe puncte de consum. Acelaşi abonat însă nu se poate regăsi pe două conturi online diferite.

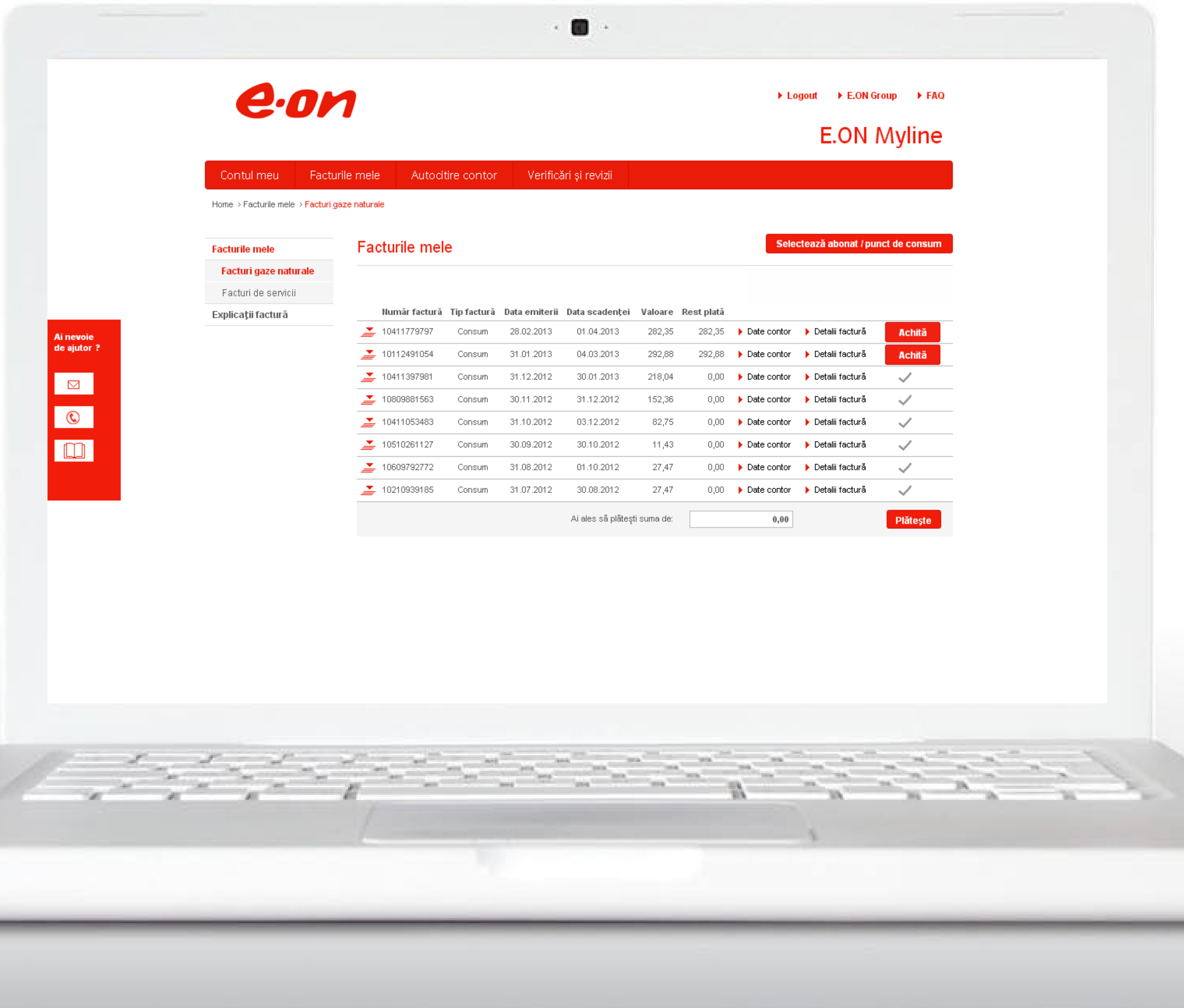


Plată şi vizualizare facturi

În secțiunea **“Facturile mele”** ai posibilitatea de a vizualiza datele ultimelor facturi emise şi de a le plăti online pe cele neachitate.

Plata online pe portal, cu ajutorul unui card bancar, este disponibilă doar pentru clienții casnici.

Prin selectarea facturii cu rest de plată diferit de zero alegeți să plătiți contravaloarea facturii respective.

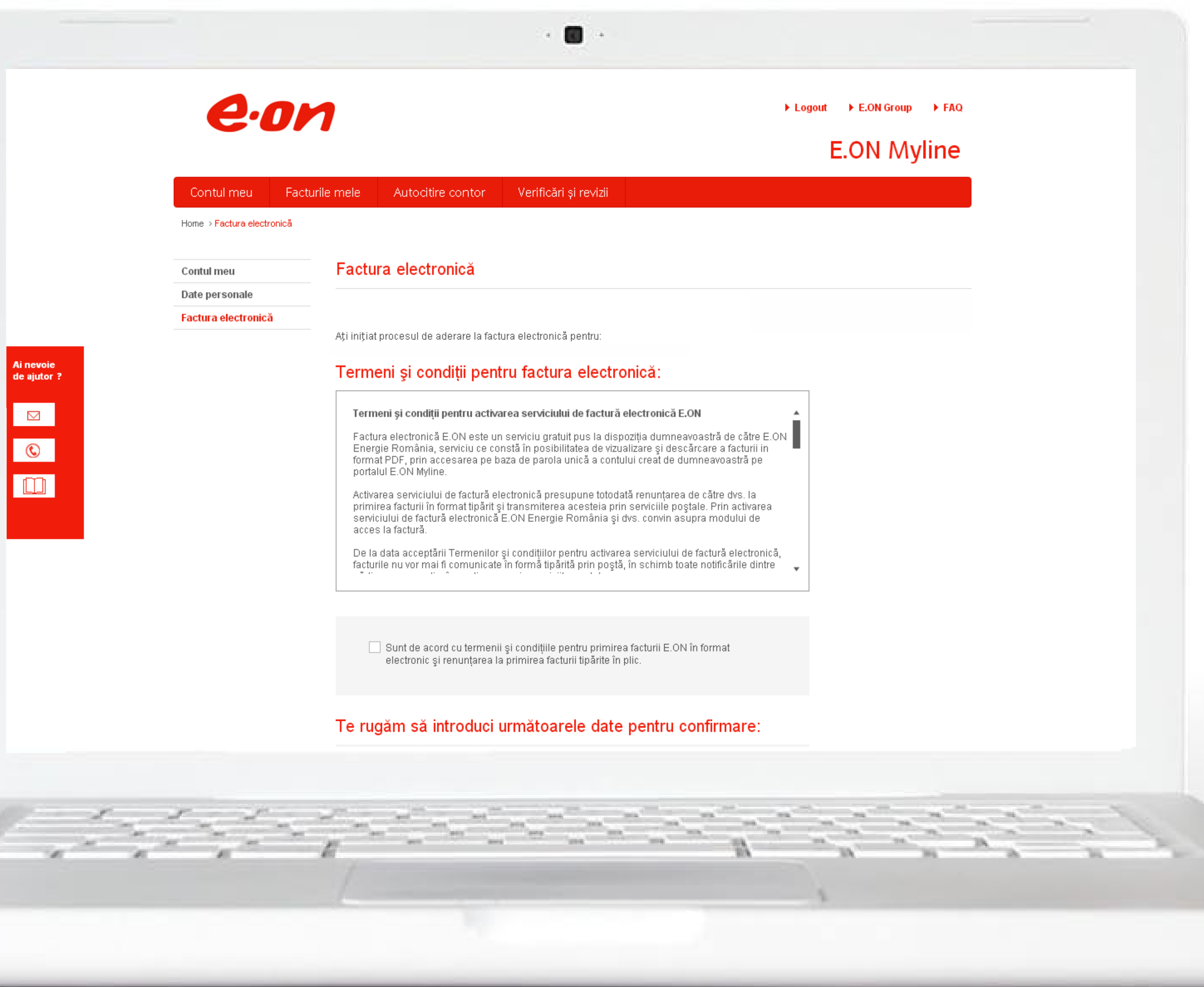


Activare factură electronică

Factura electronică E.ON este un serviciu gratuit pus la dispoziția clienților de către E.ON Energie România, serviciu ce constă în posibilitatea de vizualizare şi descărcare a facturii în format PDF pe portalul E.ON Myline.

Activarea serviciului de factură electronică presupune totodată renunțarea clientului la primirea facturii în format tipărit prin serviciile poştale. Prin activarea serviciului de factură electronică E.ON Energie România şi clientul convin asupra modului de acces la factură.

Activarea se face în secțiunea “Factura electronică” prin confirmarea datelor de client E.ON (cod abonat şi cod loc de consum) şi reîntroducerea parolei contului E.ON Myline.



Autocitirea indexului contorului de gaze naturale

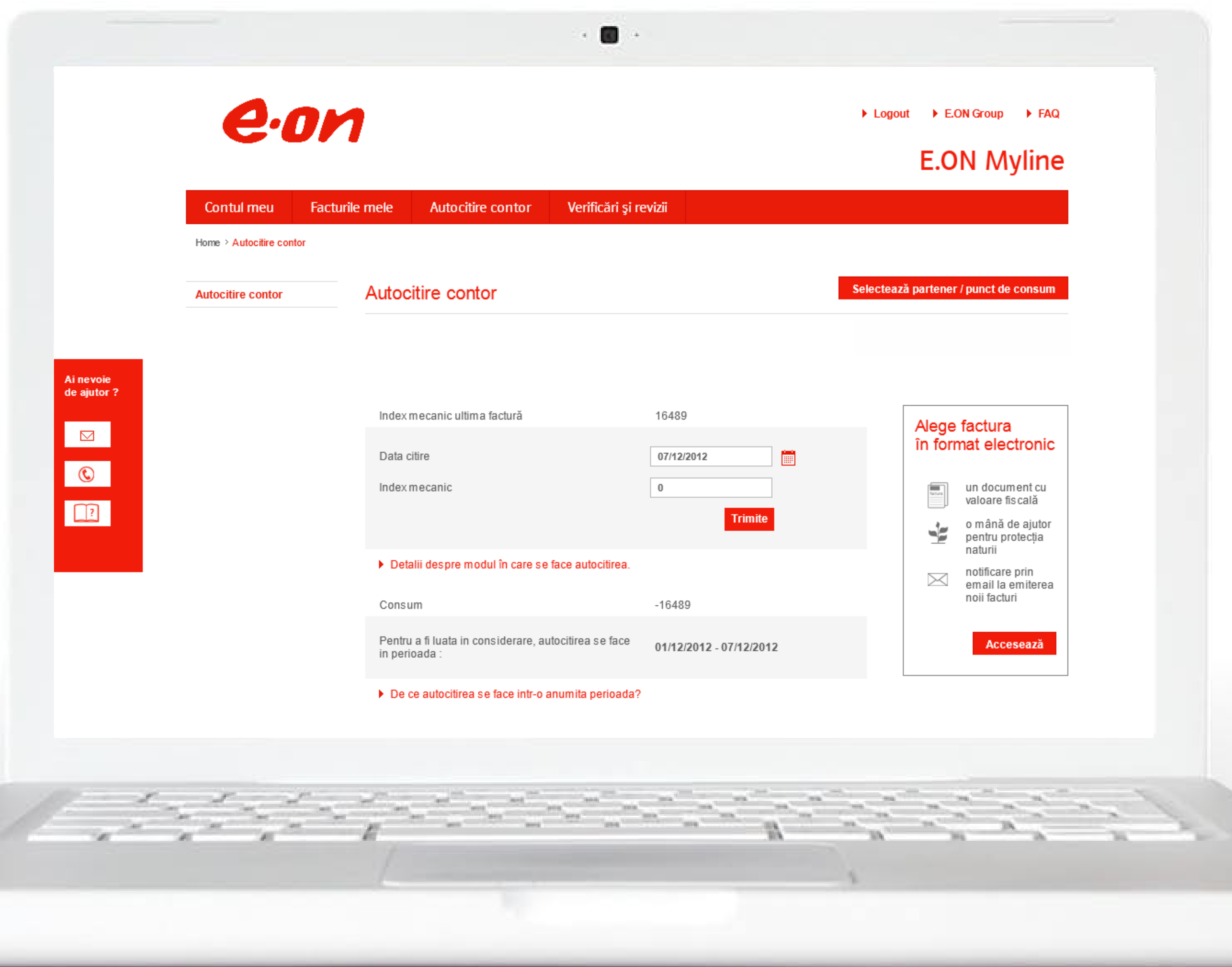
Pentru clienții care au optat în contractul de furnizare pentru facturarea pe baza autocitirii contorului de gaze naturale, transmiterea indexului către E.ON Energie România se poate face numai într-un anumit interval al lunii.

În perioada de transmitere a autocitirii fereastra de introducere a indexului este deschisă.

Indexul introdus nu poate să fie mai mic decât indexul de pe ultima factură de regularizare. Valoarea indexului după virgulă (de regulă în cadranul roşu) se rotunjeşte la partea unitară în sus.

Contorul cu corector, echipat cu dispozitiv de afişare electronic de tip LCD, necesită comunicarea a doi indecşi:

- un index indică volumul înregistrat de contor
- un index reprezintă volumul corectat



Verificări şi revizii tehnice

În secțiunea **“Verificări şi revizii”** aveți posibilitatea vizualizării termenelor legale de efectuare a lucrărilor periodice de verificare şi revizie tehnică la instalația de gaze naturale pentru fiecare punct de consum selectat.

Tot aici puteți descărca în format pdf modelul de contract de prestări servicii pentru verificări şi revizii tehnice efectuate de compania E.ON Gaz Distribuție.

